

【年末年始の水のトラブルの応急対処と連絡先】

- キッチンや洗面台やトイレの給水からの漏水
→止水栓を閉めて配管メンテナンス業者へ電話
- キッチンやトイレ等の排水不良
- 給湯器（電気・ガス）の不具合

○ トイレの給水からの漏水

----- トイレの止水栓を閉める -----



クラシアン

0120-511-511

水のサポート徳島

0120-670-076

どうしても止まらない時は
メーターボックスの止水栓で
閉栓してください



大半のトイレ止水栓は本体左下の辺りにあります
マイナスドライバーで閉栓してください
お住まいによっては、壁に止水栓が取り付けられている場合があります
トイレ機種によっては、左下本体カバーを外すと、本体内部にある場合があります

○ キッチンや洗面台の給水からの漏水

-----キッチン・洗面台の止水栓を閉める-----



キッチンや洗面台の止水栓は、本体キャビネットの中にあります。
扉や引き出しの奥写真のようにあるので、手やマイナスドライバーで
閉栓してください。



クラシアン

0120-511-511

水のサポート徳島

0120-670-076



どうしても止まらない時は
メーターボックスの止水栓で
閉栓してください

○ キッチンやトイレの排水不良

まずは、住宅設備機器の使用を中止する。

排水は1カ所に集まって浄化槽へ流入しています...つまり

キッチン、トイレ、洗面台、浴室、手洗いは床下や屋外でつながっているのです。

排水不良の原因となっている箇所によっては、トイレや浴室から大量の放流をしたときに、他の場所から溢れてくる場合があります。



四国エレファント工業

088-665-4299

088-662-4116

(8:00~17:30)

(1月1日のみ休み)

クラシアン

0120-511-511

水のサポート徳島

0120-670-076

※ 排水管の詰まりが原因の主な症状

- ・キッチンの排水がなかなか流れない、食洗器を使用中にず〜っとコポコポ鳴る。
- ・トイレの排水がなかなか流れない、流したあと数十秒間 ゴポッゴポッ と鳴る。
- ・トイレの水たまりが、徐々に奥の方へ吸い込まれて行って無くなってしまう。
- ・洗濯機の使用中に、洗濯パンに水が溜まってくる。

※ 浄化槽の不具合で排水不良が発生することもあります。

(浄化槽内の水位が高い、汚泥がたまり沈殿槽が満杯状態 など)

この場合は、お客様の浄化槽を維持管理している業者へ連絡してください。

上記の配管洗浄業者では対応できない場合がございます。

○ 給湯器（ガス）の不具合

ガス給湯器（エコジョーズ、エネファーム等）の不具合

→ お湯が出ない お湯が冷たい
 異音がする リモコンにエラー表示 など

ガス臭い、ガス警報器が鳴った



四国ガス徳島支店



四国ガス（都市ガス）

0570-099-459

四国ガス燃料（プロパンガス）

088-699-3811

088-654-6328

○ 給湯器（電気）の不具合

ガス給湯器（エコキュート、電気ユノックス 等）の不具合

→ お湯が出ない お湯が冷たい
 異音がする リモコンにエラー表示 など

※注意

保証期間中の機器は、保証会社へ修理依頼
 してください。下記の連絡先の手配はすべて
 有償対応となります。ご注意ください。
 （取扱説明書と一緒に同封の保証会社連絡先）

※年末年始の各メーカー連絡先（年末年始は緊急性の高い内容のみの対応となる場合があります、当日対応が難しい場合があります）

	パナソニック	パナソニックLSテクノセンター	087-843-5575	9:00~17:00
		パナソニック夜間統合コンタクトセンター	050-3786-8717	17:00~9:00
買	ダイキン	ダイキンコンタクトセンター	0120-88-1081	
い	三菱	三菱修理受付センター	0570-01-8634	
取	日立	日立アプライアンス西日本修理CS	0120-649-020	
り	東芝	東芝電気給湯器ご相談センター	03-5365-7420	
	コロナ	コロナ大阪サービスセンター	0570-550-992	
リース	四電エナジーサービス	時間外受付センター	0120-126-459	