

【年末年始の水・排水のトラブルの応急対応と連絡先】

- キッチンや洗面台、トイレの給水からの漏水

→止水栓を閉めて配管メンテナンス業者へ電話
(徳島市近郊以外は、営業時間外受付のみ)

(徳島市近郊は9～18時の受付対応、しかし年末年始の即時対応は難しい)

クラシアン	☎0120-500-500
水のサポート	☎0120-670-076

- キッチン、トイレ、洗面台、浴室の排水不良

→四国エレファント工業へ電話

(受付状況により即時対応が難しい場合あり、元日は休み)

四国エレファント工業	☎088-665-4299
------------	---------------

- 給湯器（電気・ガス）の不具合

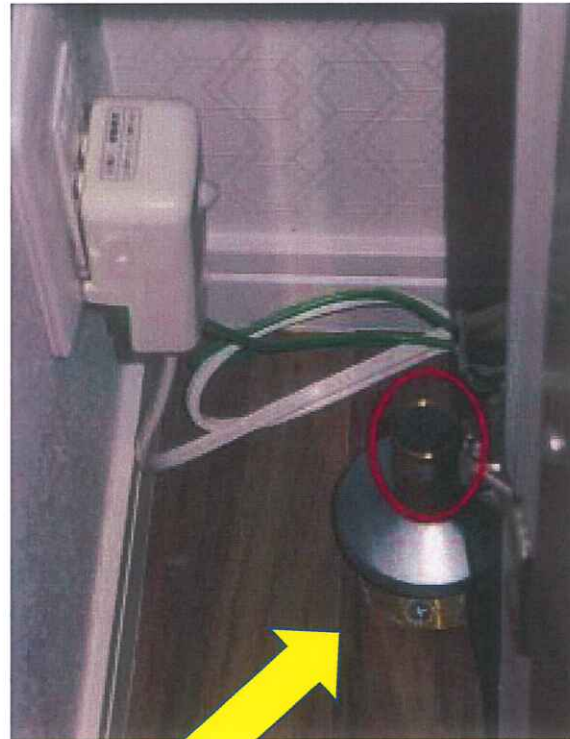
→保証期間中は保証会社へ連絡

→保証期間外はメーカー修理受付へ連絡

※メーカー修理依頼の場合は、有償の対応となる メーカー連絡先は、後のページを参照してください

○ トイレの給水からの漏水

-----トイレの止水栓を閉める-----



クラシアン

0120-500-500

0120-511-511

水のサポート徳島

0120-670-076

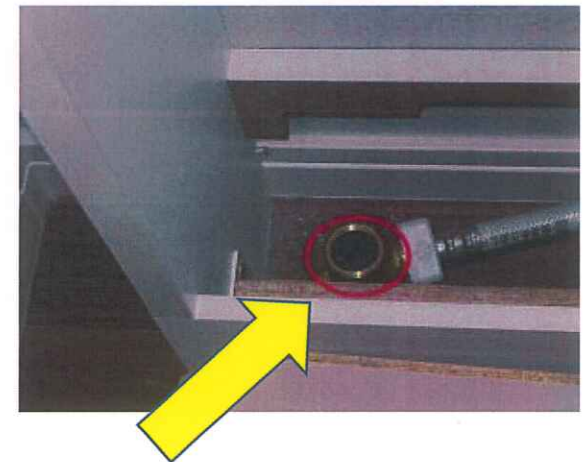
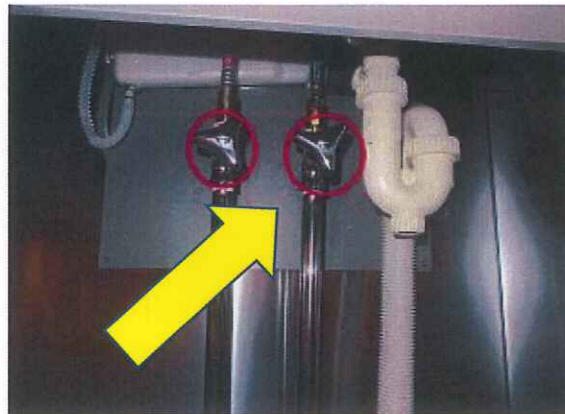
どうしても止まらない時は
メーターボックスの止水栓で
閉栓してください



大半のトイレ止水栓は本体左下の辺りにあります
マイナスドライバーで閉栓してください
お住まいによっては、壁に止水栓が取り付けられている場合があります
トイレ機種によっては、左下本体カバーを外すと、本体内部にある場合があります

○ キッチンや洗面台の給水からの漏水

-----キッチン・洗面台の止水栓を閉める-----



キッチンや洗面台の止水栓は、本体キャビネットの中にあります。
扉や引き出しの奥写真のようにあるので、手やマイナスドライバーで
閉栓してください。



クラシアン

0120-500-500

0120-511-511

水のサポート徳島

0120-670-076



どうしても止まらない時は
メーターボックスの止水栓で
閉栓してください



○ キッチンやトイレの排水不良

まず、住宅設備機器の使用を中止する。

※排水不良の原因となっている箇所によっては、

トイレや浴室から大量の排水をしたときに、他の場所から溢れてくる場合がある



四国エレファント工業

088-665-4299

(8:00~17:30)

(1月1日のみ休み)

クラシアン

0120-500-500

0120-511-511

水のサポート徳島

0120-670-076

※ 排水管の詰まりが原因の主な症状

- ・キッチンの排水がなかなか流れない、食洗器使用中にず〜っとコポコポ鳴る。
- ・トイレの排水がなかなか流れない、流したあと数十秒間 ゴポッゴポッ と鳴る。
- ・トイレの水たまりが、徐々に奥の方へ吸い込まれて行って無くなってしまう。
- ・洗濯機の使用中に、洗濯パンに水が溜まってくる。

※ **浄化槽の不具合**で排水不良が発生することもあります。

(浄化槽内の水位が高い、汚泥がたまり沈殿槽が満杯状態 など)

この場合、左記の配管洗浄業者では対応できません。

お客様の**浄化槽を維持管理している業者**へ連絡してください。

○ 給湯器（ガス）の不具合

ガス給湯器（エコジョーズ、エネファーム等）の不具合

→ お湯が出ない お湯が冷たい

異音がする リモコンにエラー表示 など

ガス臭い、ガス警報器が鳴った



四国ガス（都市ガス）

088-654-2171

四国ガス燃料（プロパンガス）

088-699-3811

○ 給湯器（電気）の不具合

ガス給湯器（エコキュート、電気ユノックス 等）の不具合

→ お湯が出ない お湯が冷たい

異音がする リモコンにエラー表示 など

※注意

保証期間中の機器は、保証会社へ修理依頼
してください。下記の連絡先の手配はすべて
有償対応となります。ご注意ください。

（取扱説明書と一緒に同封の保証会社連絡先）

※年末年始の各メーカー連絡先（年末年始は緊急性の高い内容のみの対応となる場合があります、当日対応が難しい場合があります）

パナソニック	パナソニックLSテクノサービス	0120-872-150	9:00~18:00
	（フリーダイヤルに接続できない場合）	大阪06-6906-1090	
ダイキン	ダイキンコンタクトセンター	0120-881-081	24時間対応
三菱	三菱電機修理受付センター	0120-56-8634	24時間対応
	（フリーダイヤルに接続できない場合）	0570-01-8634	
日立	日立家電エコーセンター	0120-3121-68	9:00~17:00
	（フリーダイヤルに接続できない場合）	0570-0031-68	
東芝	東芝電気給湯器ご相談センター	0120-1048-19	9:00~20:00
	（フリーダイヤルに接続できない場合）	03-5365-7420	
コロナ	コロナサービスセンター	0120-919-302	24時間対応
	（フリーダイヤルに接続できない場合）	0570-550-992	
※リース	四電エナジーサービス	e ライフサポート	0120-126-459
			24時間対応