

凍結によるトラブルについて

氷点下を下回るような気温の低下により給水管の凍結または破損が起こる可能性があります。予防方法を下記に記載しておりますので、ご参考ください。

■予防方法

屋外立水栓等を少し開栓し水が常時流れるようにしておくことを推奨しております。また水栓本体を毛布等で保温することも有効です。

※万が一給水管が凍結した際は一時的に断水が起こる可能性があります。発生した際は自然解凍(半日程度)を待つことを推奨しております。また給水管の破損の可能性も考えられるため自然解凍後は水道メーターにより水漏れの有無を確認してください。

給湯器のトラブルについて

給湯器のトラブルについては、各メーカーの修理窓口へご連絡ください。
各メーカーへの修理依頼の連絡先については下記をご参考ください。

各メーカー連絡先

【電気】	パナソニック	パナソニックLSテクノサービス ↳	0120-872-150 大阪06-6906-1090	9時～18時
	ダイキン	ダイキンコンタクトセンター	0120-881-081	24時間対応
	三菱	三菱電機修理受付センター	0120-568-634 0570-01-8634	8時～20時
	日立	日立家電エコーセンター	0120-3121-68 0570-0031-68	9時～18時 月～土 9時～17時 日・祝
	東芝	東芝電気給湯器ご相談センター	0120-1048-19 03-5365-7420	9:00～20:00
	コロナ	コロナサービスセンター	0120-919-302 0570-550-992	24時間対応
リース	四電エナジーサービス	e ライフサポート	0120-126-459	24時間対応
【ガス】	四国ガス燃料(プロパンガス)		088-699-3811	24時間対応
	四国ガス徳島支店(都市ガス)		088-654-2171	24時間対応